

## **INFORMATION OM BRUG AF PERSONDATA I FORBINDELSE MED INDSAMLING AF SIKKERHEDSINFORMATION**

Novo Nordisk A/S er forpligtet til at indsamle sikkerhedsinformationer (herunder bivirkninger og reklamationer), relateret til vores produkter, og samtidigt beskytte dine persondata. Denne information forklarer hvordan vi behandler (f.eks. indsamler, bruger, opbevarer og deler) dine persondata. Vi vil behandle alle dine persondata i henhold til denne information og gældende lovgivning.

I Novo Nordisk indsamler vi alle sikkerhedsinformationer om vores produkter, og opbevarer dem i en database. Vi analyserer jævnligt disse data for at vurdere, om der er nye informationer om vores produkter, som vi skal dele med myndigheder, læger og patienter. Alt dette gøres for at øge sikkerheden af vores produkter, samt øge sikkerheden for patienterne.

### **1. HVEM ER VI?**

Virksomhedene som er ansvarlige for behandlingen af dine persondata er:

Novo Nordisk A/S Novo Alle 1 DK-2880 Bagsvaerd Denmark	Novo Nordisk Scandinavia AB Ørestads Boulevard 108, 6. DK-2300 København S +45 80 20 02 40 Kundeservice@novonordisk.com
---	---

Du kan altid kontakte Novo Nordisk Scandinavia AB eller Novo Nordisk's persondataansvarlige på [kundeservice@novonordisk.com](mailto:kundeservice@novonordisk.com) med spørgsmål eller bekymringer om hvordan vi behandler dine persondata.

### **2. HVORDAN INDSAMLER VI PERSONDATA OM DIG?**

Vi modtager dine persondata fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Fra sundhedspersonale såsom din sygeplejerske, dit apotek eller læge
- Fra offentlige tilgængelige udgivelser, hjemmesider eller sociale medier

### **3. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONDATA?**

Vi behandler dine persondata med følgende formål:

- For at lave en videnskabelig vurdering af en hvilken som helst reklamation eller bivirkning, som kan være relateret til et Novo Nordisk medicinalprodukt
- For at arkivere bivirkninger i vores globale bivirkningsdatabase, som jævnligt bliver analyseret for nye tendenser
- For at vurdere tendenser i data tilknyttet reklamationer, herunder bivirkninger

### **4. HVILKE AF DINE PERSONDATA BEHANDLER VI?**

Vi kan behandle følgende typer af persondata for at opfylde ovenstående formål i afsnit 3:

- Kontaktinformation (navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse)
- Data som afslører race eller etnisk oprindelse
- Data der omhandler sundhed og medicin, som du bruger

### **5. HVORFOR MÅ VI IFØLGE LOVGIVNINGEN BEHANDLE DINE PERSONDATA?**

Vores behandling af dine persondata kræver et juridisk grundlag. Vi er i henhold til lovgivningen berettiget til at behandle dine persondata, beskrevet ovenfor i afsnit 4, ved følgende juridiske grundlag:

- Behandlingen er nødvendig for at overholde lovgivningen for produktsikkerhed

### **6. HVORDAN DELER VI DINE PERSONDATA?**

Vi kan dele dine persondata med:

- Sundhedsmyndighederne
- Andre Novo Nordisk enheder (f.eks. Novo Nordisk datterselskaber i andre lande)
- Samarbejds partnere som assisterer vores virksomhed (f.eks. licenspartnere, konsulenter, IT serviceudbydere)

### **7. HVORNÅR OVERFØRER VI DINE PERSONDATA UDEN FOR EU/EØS?**

Vi overfører dine persondata til følgende lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), til formålene beskrevet ovenfor i afsnit 3:

- Alle ikke-EØS lande hvori Novo Nordisk er fysisk tilstede

I henhold til lovgivningen bruger vi en af følgende sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter dine persondata i tilfælde af sådanne overførsler:

- Overførelsen er til en Novo Nordisk enhed dækket af Novo Nordisk's bindende forretningsregler, tilgængelige på <https://www.novonordisk.com/about-novonordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>

### **8. HVOR LÆNGE VIL VI OPBEVARE DINE PERSONDATA?**

Vi vil opbevare dine persondata i følgende tidsperiode:

- Data relateret til tekniske reklamationer vil blive opbevaret i 12 år
- Data relateret til bivirkninger vil blive opbevaret for altid
- Data relateret til andre forespørgsler vil blive opbevaret i op til 5 år

### **9. HVAD ER DINE RETTIGHEDER?**

Du har overordnet følgende rettigheder:

- Du kan få et overblik over hvilke persondata vi har om dig
- Du kan få en kopi af dine persondata i et struktureret, almindelig brugt og maskinlæsbart format
- Du kan opdatere eller tilrette dine persondata
- Du kan indsende en klage om vores håndtering af dine persondata til Persondatatilsynet.

Under gældende lovgivning kan der være begrænsninger for disse rettigheder, der afhænger af de specifikke omstændigheder for den respektive behandling. Kontakt os som beskrevet i afsnit 1 for spørgsmål eller forespørgsler til disse rettigheder.