

Information om behandling af personoplysninger

1 Information om behandling af personoplysninger

1.1 Denne information om behandling af personoplysninger er stilet til:

- (a) de sundhedspersoner, som vi skaber eller opretholder et forhold til;
- (b) vores kunder eller potentielle kunder, som er fysiske personer (såsom selvstændige apotekere);
- (c) repræsentanter for eller kontaktpersoner hos vores kunder eller potentielle kunder, som er juridiske enheder (såsom grossistapotekere) eller repræsentanter fra sundhedsfaglige udbydere, som f.eks. forsikringselskaber, der tilbyder sundhedsforsikringer.

1.2 Novo Nordisk Denmark A/S og Novo Nordisk A/S er forpligtet ved lov til at beskytte dine personoplysninger. Denne information om behandling af personoplysninger forklarer, hvordan vi indsamler, behandler, bruger, opbevarer og deler dine personoplysninger. Vi behandler kun dine personoplysninger i overensstemmelse med denne information og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

2 HVEM ER VI?

2.1 De virksomheder, der er ansvarlige for at indsamle og behandle dine personoplysninger, er:

Novo Nordisk Denmark A/S
Ørestads Boulevard 108
2300 København S
CVR-nr. 38180045
"NN DK"

og

Novo Nordisk A/S
Novo Alle 1
2880 Bagsværd
CVR-nr. 24256790
"NN A/S"

(sammen kaldet "vi" eller "os")

2.2 Du kan altid kontakte den databeskyttelsesansvarlige i Danmark på kundeservice@novonordisk.com, hvis du har spørgsmål eller bekymringer om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

3 HVORDAN INDSAMLER VI PERSONOPLYSNINGER OM DIG?

3.1 Som en del af tjenesterne giver du os hermed dit samtykke og din eksklusive tilladelse til at indsamle og behandle dine personoplysninger fra følgende kilder:

- (a) direkte fra dig,
- (b) fra offentligt tilgængelige publikationer, websteder eller sociale medier,
- (c) fra leverandører/udbydere, der tidligere har modtaget dit samtykke til at behandle dine oplysninger,
- (d) fra din brug og dit forbrug af digitale tjenester og kommunikation fra Novo Nordisk, såsom websteder og e-mails.

4 HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

- 4.1 Vi behandler altid dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål og behandler kun den type personoplysninger, der er relevante for at opfylde det eller de pågældende formål. Personoplysninger indsamles kun i det omfang, det er nødvendigt. De indsamlede data sælges under ingen omstændigheder til tredjeparter af nogen som helst årsag.
- 4.2 Vores behandling af dine personoplysninger kræver et retsgrundlag. Vi behandler ikke dine personoplysninger, hvis vi ikke har en behørig begrundelse i henhold til lovgivningen til dette formål.
- 4.3 **Generelt.** Vi behandler dine personoplysninger til følgende generelle formål, da det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser, og det ikke uretmæssigt påvirker dine interesser eller grundlæggende rettigheder eller frihedsrettigheder:
- (a) til statistiske formål og til at optimere de tjenester, vi leverer til dig;
 - (b) til at administrere vores it-ressourcer, herunder infrastrukturstyring og forretningskontinuitet, og til at optimere og spore vores aktiviteter (f.eks. måle interaktioner eller salg, antal aftaler/opkald) samt besvare dine anmodninger og give dig effektiv support;
 - (c) til at invitere dig til arrangementer, kongresser eller møder, der sponsoreres af os; eller
 - (d) til at give dig adgang til begrænsede tilbud, såsom adgangskodebeskyttede websteder for professionelle samt uddannelsesmoduler, der giver dig mulighed for at levere visse tjenester til os (dvs. konsulenttjenester);
 - (e) til at give dig passende, fyldestgørende og opdaterede oplysninger om sygdomme, lægemidler og andre tjenester; og
 - (f) til at sende dig undersøgelser og kommunikation vedrørende produkter, terapeutiske områder eller tjenester, som vi promoverer. Vi bruger kun mail, hvis du har givet samtykke hertil;
 - (g) til at behandle dine data til profileringsformål for at planlægge, administrere og udføre kommunikation og interaktion med dig og for at målrette og gennemføre segmenteringsaktiviteter for bedst muligt at imødekomme og forudse dine professionelle behov og forbedre kvaliteten af vores interaktioner og tjenester ved at tilpasse vores tilbud til dine specifikke behov.
- 4.4 **Overholdelse.** Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål, da det er nødvendigt for at overholde vores juridiske eller lovgivningsmæssige forpligtelser:
- (a) til at administrere vores forhold til dig, herunder validering af dine professionelle akkrediteringer (f.eks. via tredjepartsdatabaser);
 - (b) til at sikre overholdelse af lovkrav, herunder at sikre gennemsigtighed i værditransaktioner, vareprøvedokumentation, dokumentation vedrørende skat og fradrag;
 - (c) til at reagere på påståede tilfælde af ureglementeret adfærd eller bedrageri, forsvare retssager, gennemføre audits og sikre overholdelse med hensyn til fusioner og opkøb, der involverer vores virksomhed eller gruppe af virksomheder; og
 - (d) til at håndtere og rapportere uønskede hændelser og klager vedrørende kvalitet i henhold til lovgivningen.
- 4.5 **Kontraktuelt.** Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål, da behandlingen er nødvendig for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller for at træffe foranstaltninger før kontraktindgåelse på din anmodning:
- (a) udførelse af opgaver eller udarbejdelse eller gennemførelse af eksisterende kontrakter og til generel registrering, og
 - (b) for at sikre korrekt debitering og fakturering.

5 HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI OM DIG?

5.1 **Generelle formål, overholdelse og kontraktmæssige formål.** Til de formål, der er beskrevet ovenfor i afsnit 4.3, 4.4 og 4.5 (Generelle formål, overholdelse og kontraktmæssige formål), kan vi behandle følgende typer personoplysninger:

- (a) generelle identifikationsoplysninger (f.eks. navn, køn, kontaktoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, adresse, e-mail og telefonnummer);
- (b) din funktion (f.eks. titel, stilling, firmanavn, afdeling). For sundhedspersonale: ID for sundhedspersonale, første speciale, andet speciale, eksamensår fra medicinstudiet, publikationer, kongresaktiviteter, priser, biografi, uddannelse, links til universiteter, ekspertise og deltagelse i/bidrag til kliniske forsøg, retningslinjer, redaktionsudvalg og organisationer, engagement i terapier og behandling;
- (c) betalingsoplysninger (f.eks. kreditkortoplysninger, bankkontooplysninger, moms- eller andet skatteidentifikationsnummer);
- (d) dine elektroniske identifikationsoplysninger, hvor det er nødvendigt for at kunne levere produkter eller tjenester til vores virksomhed (f.eks. login, adgangsrettigheder, adgangskoder, badge-nummer, IP-adresse, online identifikatorer/cookies, logs, adgangs- og tilslutningstider, billedoptagelse eller lyd såsom badgebilleder, CCTV eller stemmeoptagelser);
- (e) oplysninger om din udnyttelse, dine svar og/eller præferencer, herunder typer af drøftede informationer, kommunikationskanaler og hyppighed;
- (f) oplysninger, som du giver os, f.eks. når du udfylder formularer eller under arrangementer, du deltager i, eller når du besvarer spørgsmål under en samtale eller i en undersøgelse;
- (g) data vedrørende de tjenester, vi leverer til dig; og oplysninger om de salgsfremmende, videnskabelige og medicinske aktiviteter/interaktioner, du har med os, herunder potentielle fremtidige interaktioner.

6 HVORDAN DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

6.1 I forbindelse med vores aktiviteter og til de formål, der er angivet i afsnit 4, kan vi dele dine personoplysninger med:

- (a) vores personale (herunder personale, afdelinger eller andre selskaber i Novo Nordisk-koncernen);
- (b) vores uafhængige agenter eller mæglere (hvis relevant);
- (c) vores leverandører og tjenesteudbydere, der leverer tjenester og produkter til os;
- (d) vores it-systemleverandører, cloud-tjenesteudbydere, databaseudbydere og konsulenter;
- (e) vores forretningspartnere, som tilbyder produkter eller tjenester sammen med os eller med vores datterselskaber eller associerede selskaber;
- (f) enhver tredjepart, som vi overdrager eller fornyer nogen af vores rettigheder eller forpligtelser til; og
- (g) vores rådgivere og eksterne advokater i forbindelse med salg eller overdragelse af en del af vores virksomhed eller dens aktiver.

6.2 Alle tredjeparter er kontraktligt forpligtet til at beskytte fortroligheden og sikkerheden af dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

6.3 Dine personoplysninger kan også tilgås af eller overføres til enhver national og/eller international regulerende, håndhævende, offentlig myndighed eller domstol, hvor vi er forpligtet til at gøre dette i henhold til gældende lovgivning eller regler eller på deres anmodning.

7 OVERFØRER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS?

- 7.1 De personoplysninger, vi indsamler fra dig, kan også behandles, tilgås eller opbevares i et land uden for Danmark til de formål, der er angivet i afsnit 0.
- 7.2 Databeskyttelsesniveauet i visse lande uden for EØS er ikke i overensstemmelse med det databeskyttelsesniveau for personoplysninger, der aktuelt anvendes og håndhæves i EØS. Vi anvender derfor følgende sikkerhedsforanstaltninger, som påkrævet ved lov, til at beskytte dine personoplysninger i tilfælde af sådanne overførsler:
- (a) Overførslen sker til en Novo Nordisk-enhed, der er omfattet af Novo Nordisks bindende virksomhedsregler, som findes på <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.
 - (b) Destinationslandene anses af EU-Kommissionen for at have et passende niveau for beskyttelse af personoplysninger;
 - (c) Vi har indgået standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til tredjelande. Du kan få en kopi af bestemmelserne ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 2;

8 HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

- 8.1 Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de blev indsamlet, eller for at overholde juridiske eller lovgivningsmæssige krav.

9 HVAD ER DINE RETTIGHEDER?

- 9.1 Generelt har du følgende rettigheder og kan:
- (a) få overblik over, hvilke personoplysninger vi har om dig,
 - (b) få en kopi af dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format,
 - (c) anmode om en opdatering eller rettelser af dine personoplysninger,
 - (d) anmode om at få dine personoplysninger slettet eller destrueret,
 - (e) anmode os om at stoppe eller begrænse behandlingen af dine personoplysninger.
 - (f) Du kan indgive en klage over, hvordan vi behandler dine personoplysninger, til en databeskyttelsesmyndighed.
- 9.2 Du kan bruge dine rettigheder ved at skrive en e-mail til kundeservice@novonordisk.com med din anmodning.
- 9.3 I henhold til gældende lovgivning kan der være begrænsninger på disse rettigheder afhængigt af de specifikke omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteten. Kontakt os som beskrevet i afsnit 2 med spørgsmål eller anmodninger vedrørende disse rettigheder.

Januar 2021
